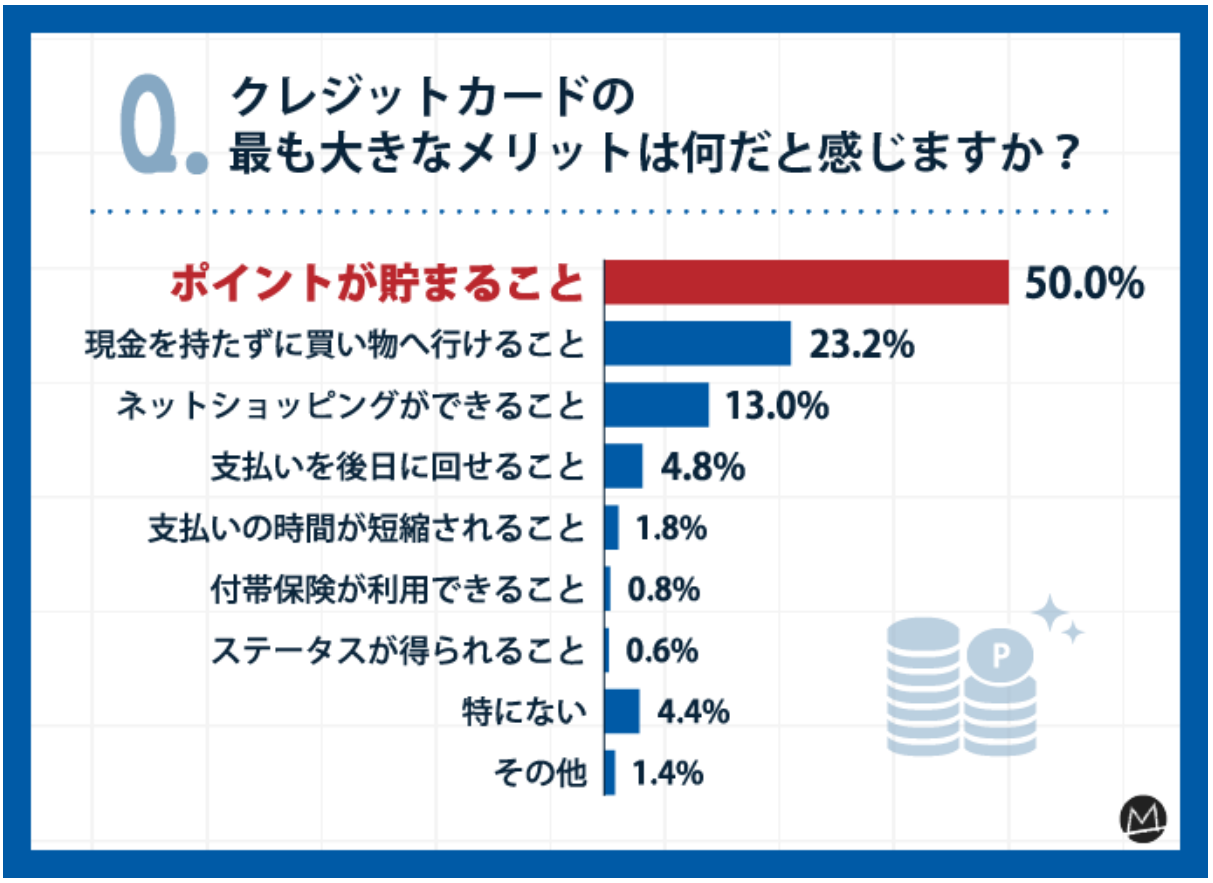
第1回 クレジットカードに関するアンケート・口コミの概要

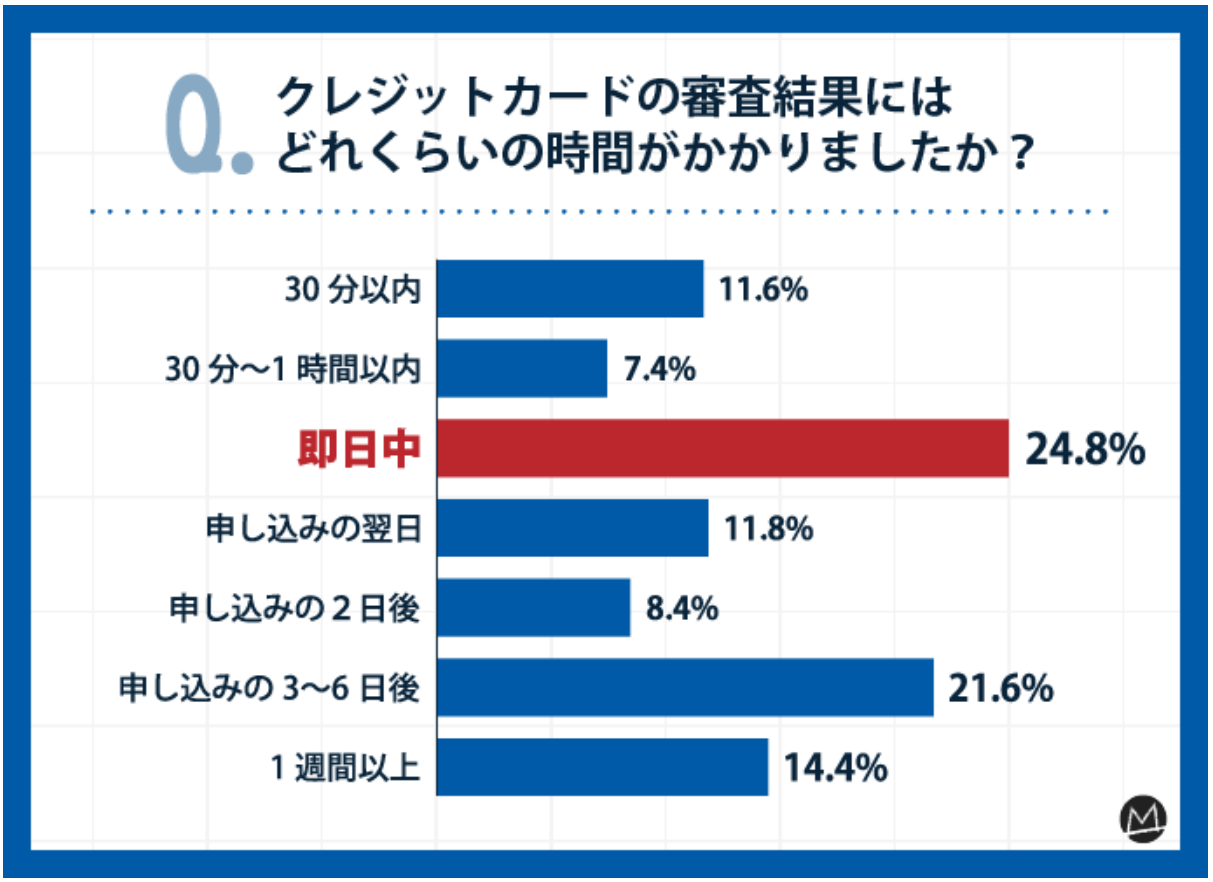
調査方法	インターネットリサーチ
第三者機関1	Fastask（株式会社ジャストシステム運営）
第三者機関2	クラウドワークス
調査対象者数	500
調査実施期間	調査日 2023年 10月 5日
調査対象地域	日本

Q1.クレジットカードの最も大きなメリットはなんだと感じますか？



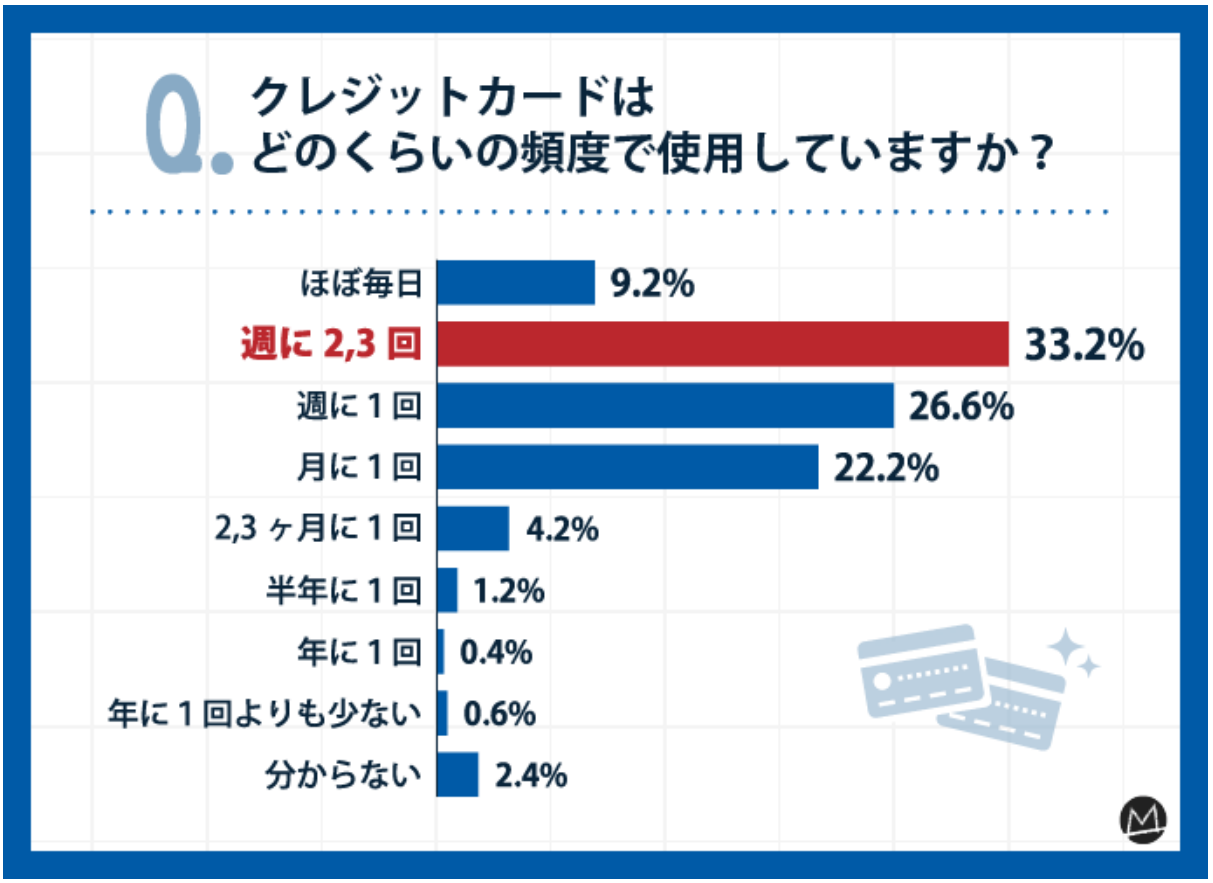
ポイントが貯まること	50.0%
現金を持たずに買い物へ行けること	23.2%
ネットショッピングができること	13.0%
支払いを後日に回せること	4.8%
支払いの時間が短縮されること	1.8%
付帯保険が利用できること	0.8%
ステータスが得られること	0.6%
特にない	4.4%
その他	1.4%

Q2.クレジットカードの審査結果にはどれくらいの時間がかかりましたか？



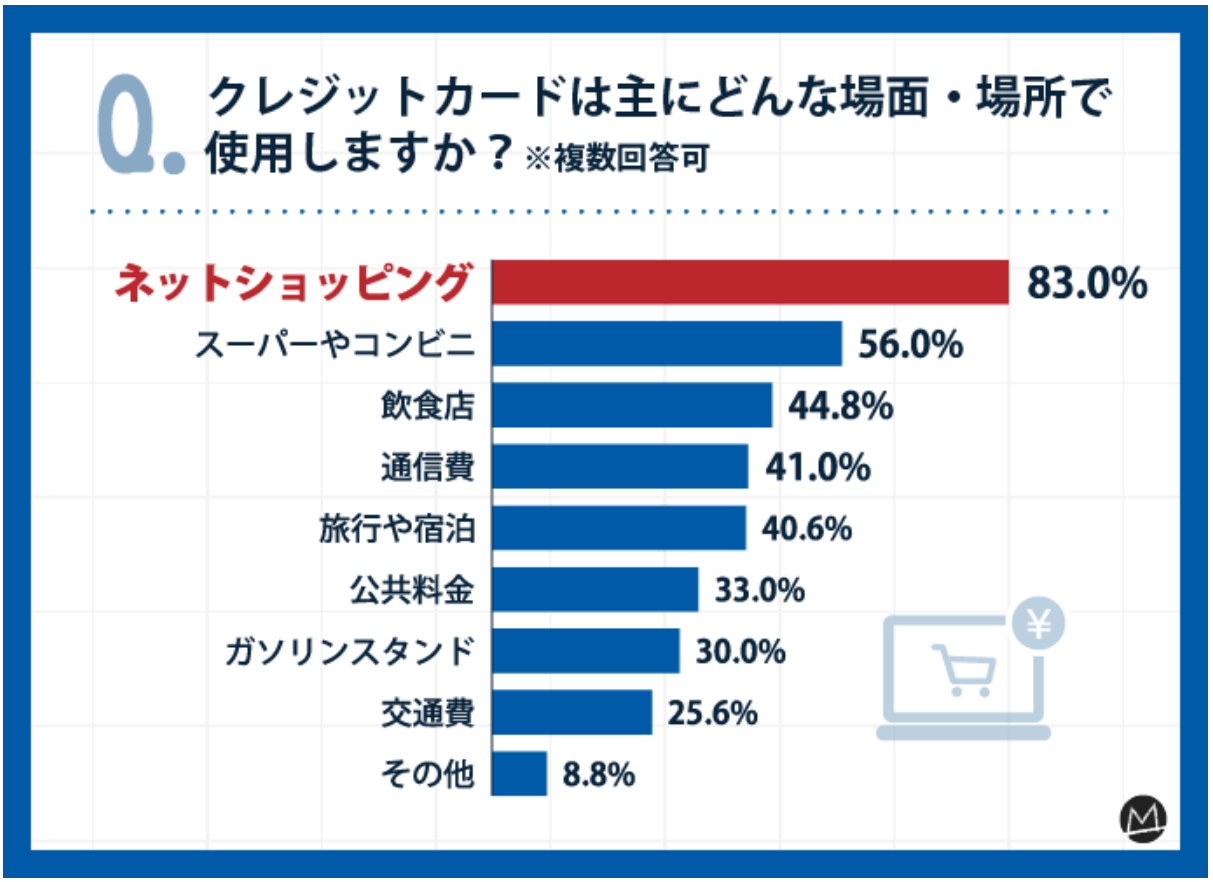
30分以内	11.6%
30分~1時間以内	7.4%
即日中	24.8%
申し込みの翌日	11.8%
申し込みの2日後	8.4%
申し込みの3~6日後	21.6%
1週間以上	14.4%

Q3.クレジットカードはどのくらいの頻度で使用していますか？



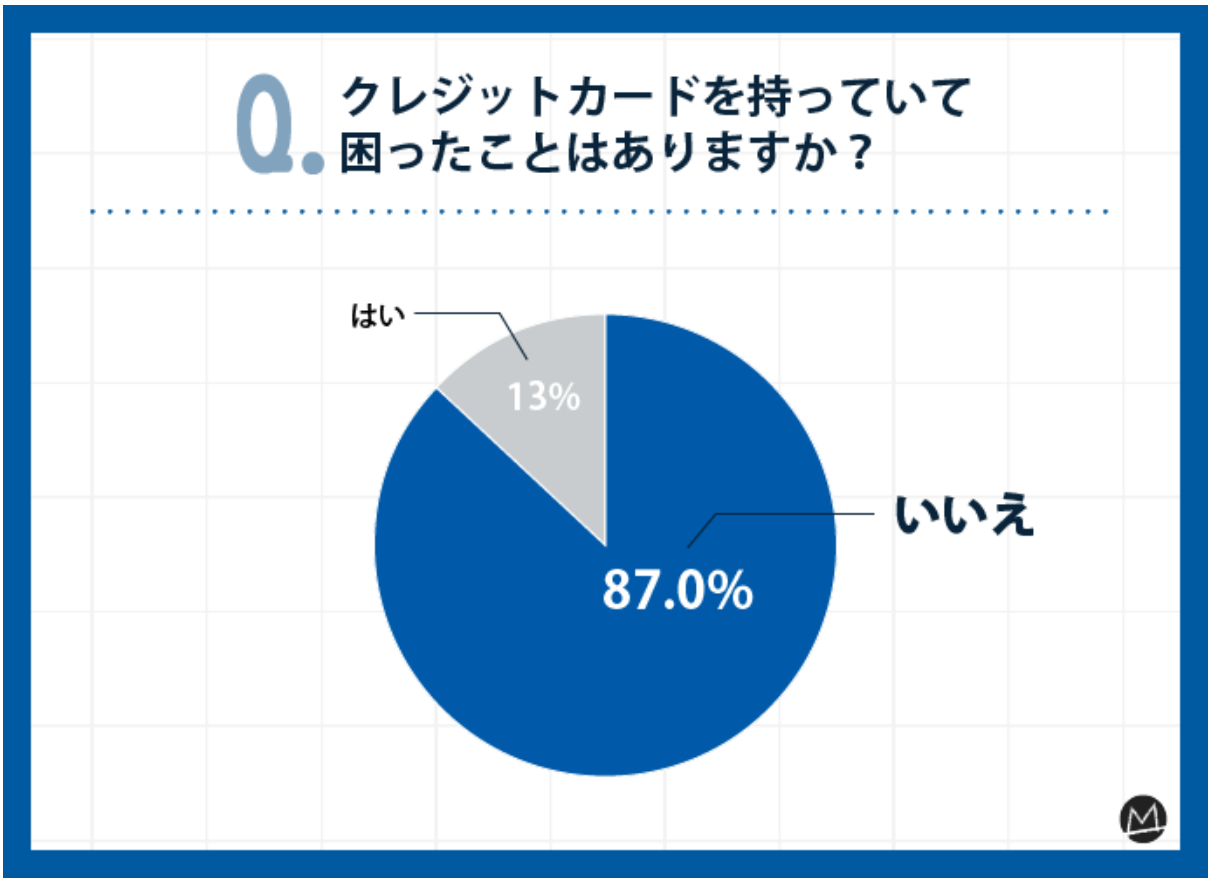
ほぼ毎日	9.2%
週に2,3回	33.2%
週に1回	26.6%
月に1回	22.2%
2,3ヶ月に1回	4.2%
半年に1回	1.2%
年に1回	0.4%
年に1回よりも少ない	0.6%
分からない	2.4%

Q4.クレジットカードは主にどんな場面・場所で使用しますか？



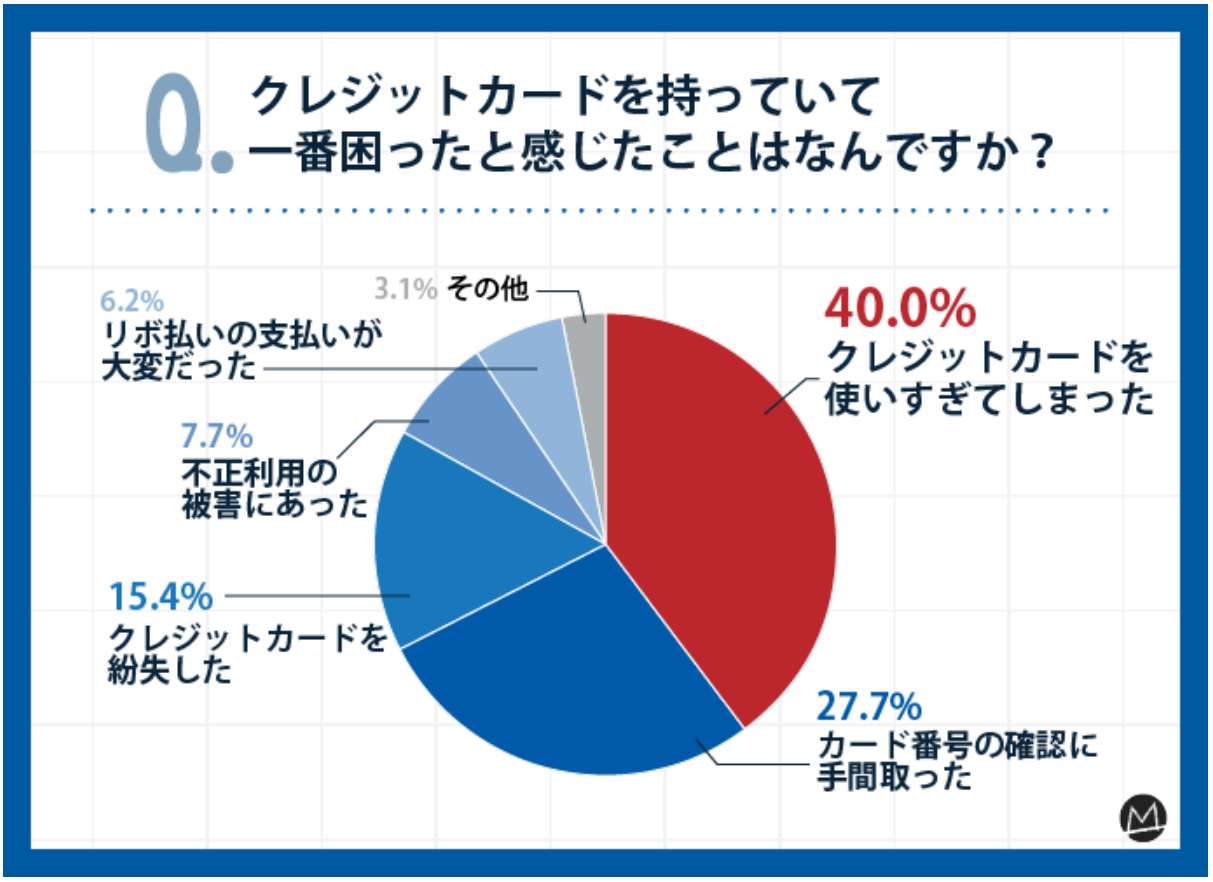
ネットショッピング	83.0%
スーパーやコンビニ	56.0%
飲食店	44.8%
通信費	41.0%
旅行や宿泊	40.6%
公共料金	33.0%
ガソリンスタンド	30.0%
交通費	25.6%
その他	8.8%

Q5.クレジットカードを持っていて困ったことはありますか？



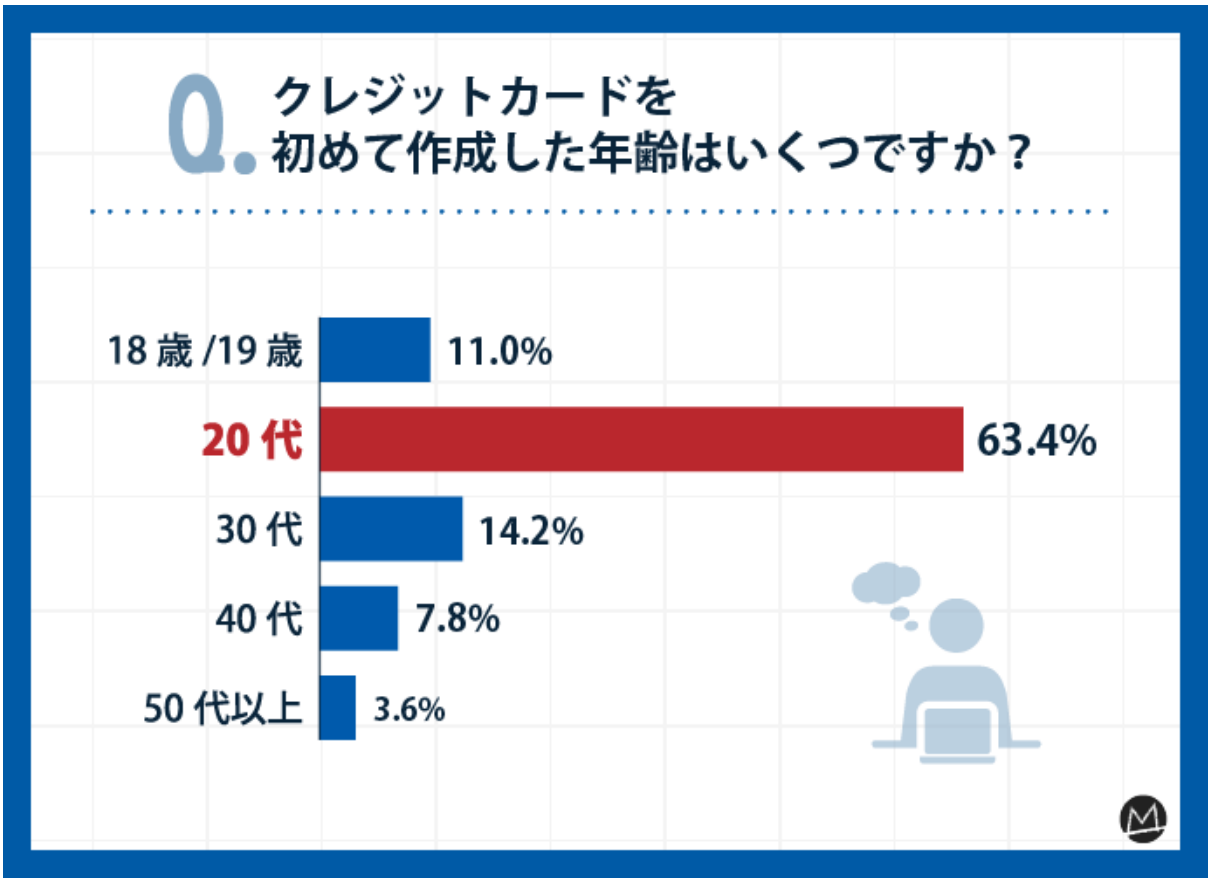
はい	13%
いいえ	87%

Q6.クレジットカードを持っていて一番困ったと感じたことはなんですか？



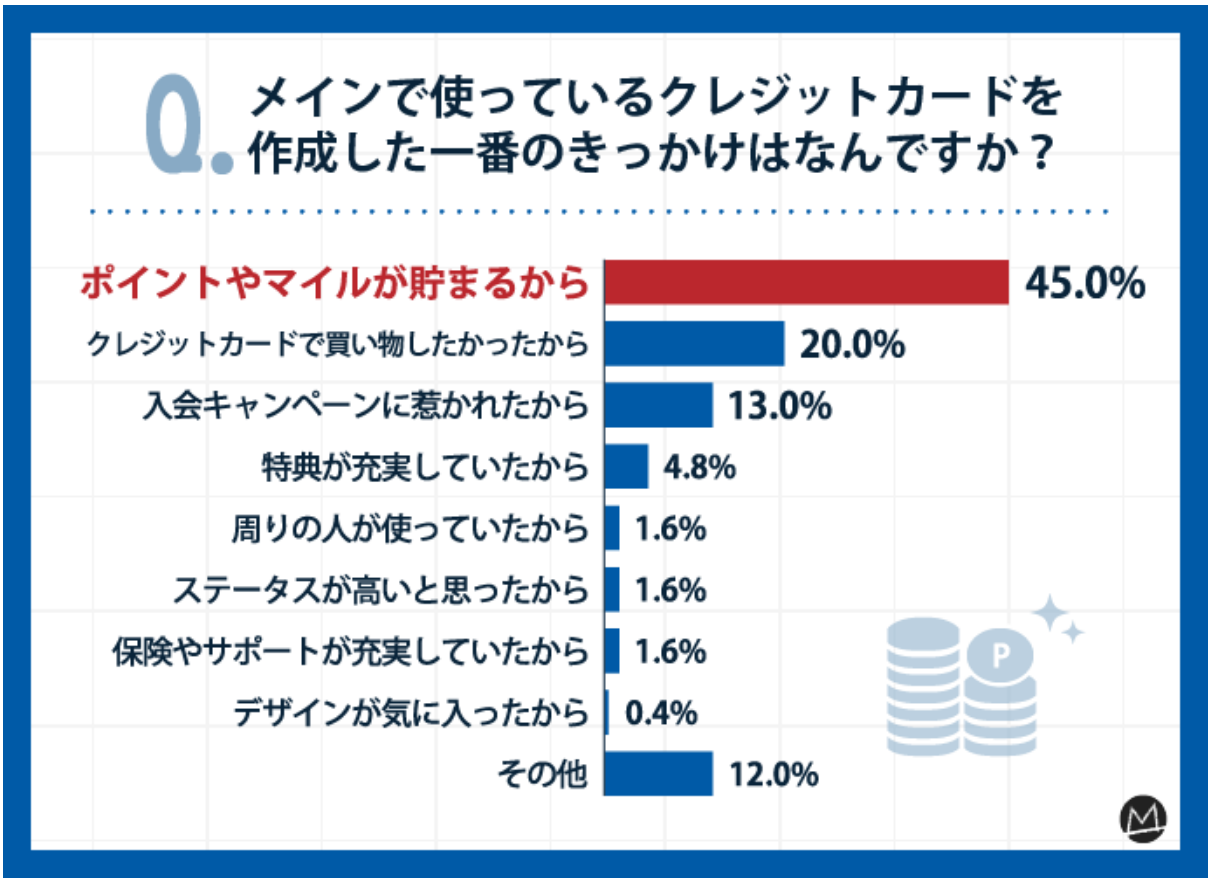
クレジットカードを使いすぎてしまった	40.0%
カード番号の確認に手間取った	27.7%
クレジットカードを紛失した	15.4%
不正利用の被害にあった	7.7%
リボ払いの支払いが大変だった	6.2%
その他	3.1%

Q7.クレジットカードを初めて作成した年齢はいくつですか？



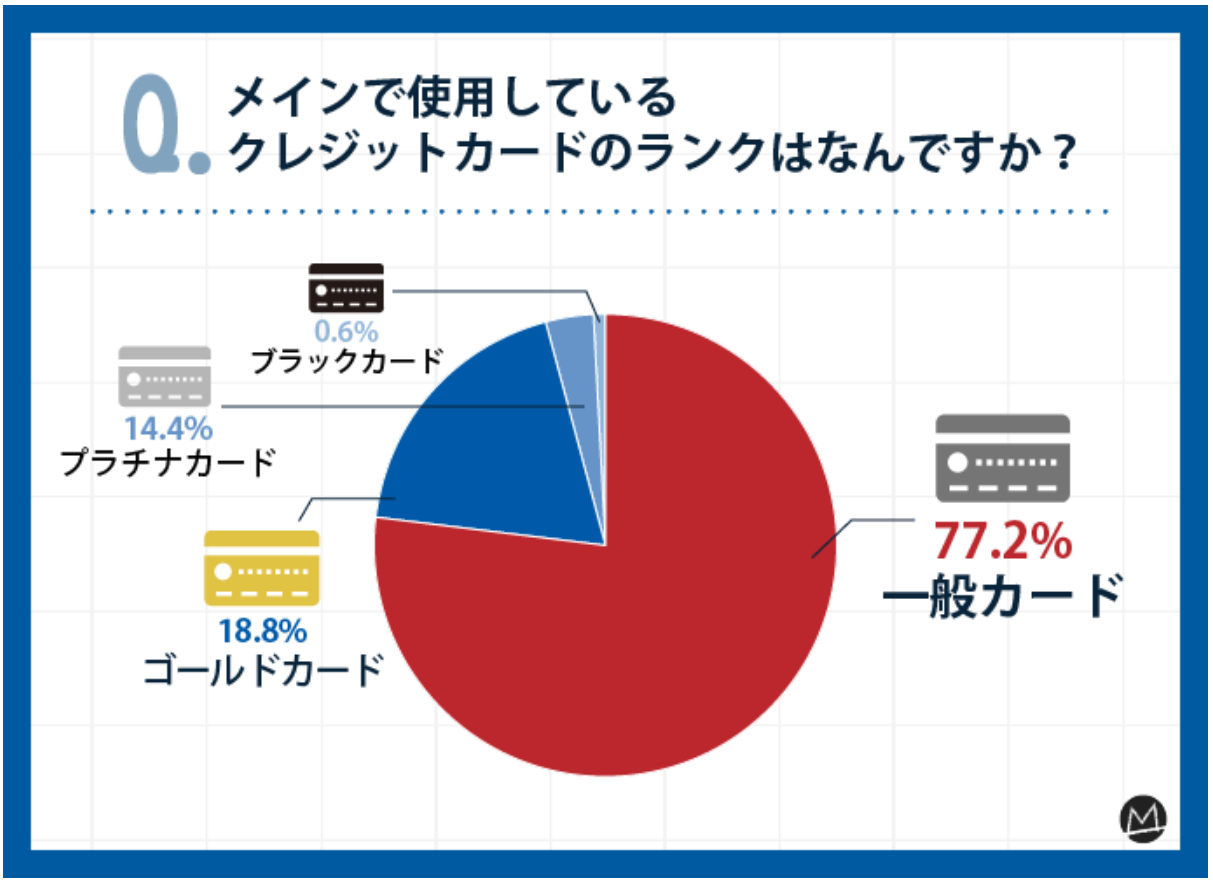
18歳/19歳	11.0%
20代	63.4%
30代	14.2%
40代	7.8%
50代以上	3.6%

Q8.メインで使っているクレジットカードを作成した一番のきっかけはなんですか？



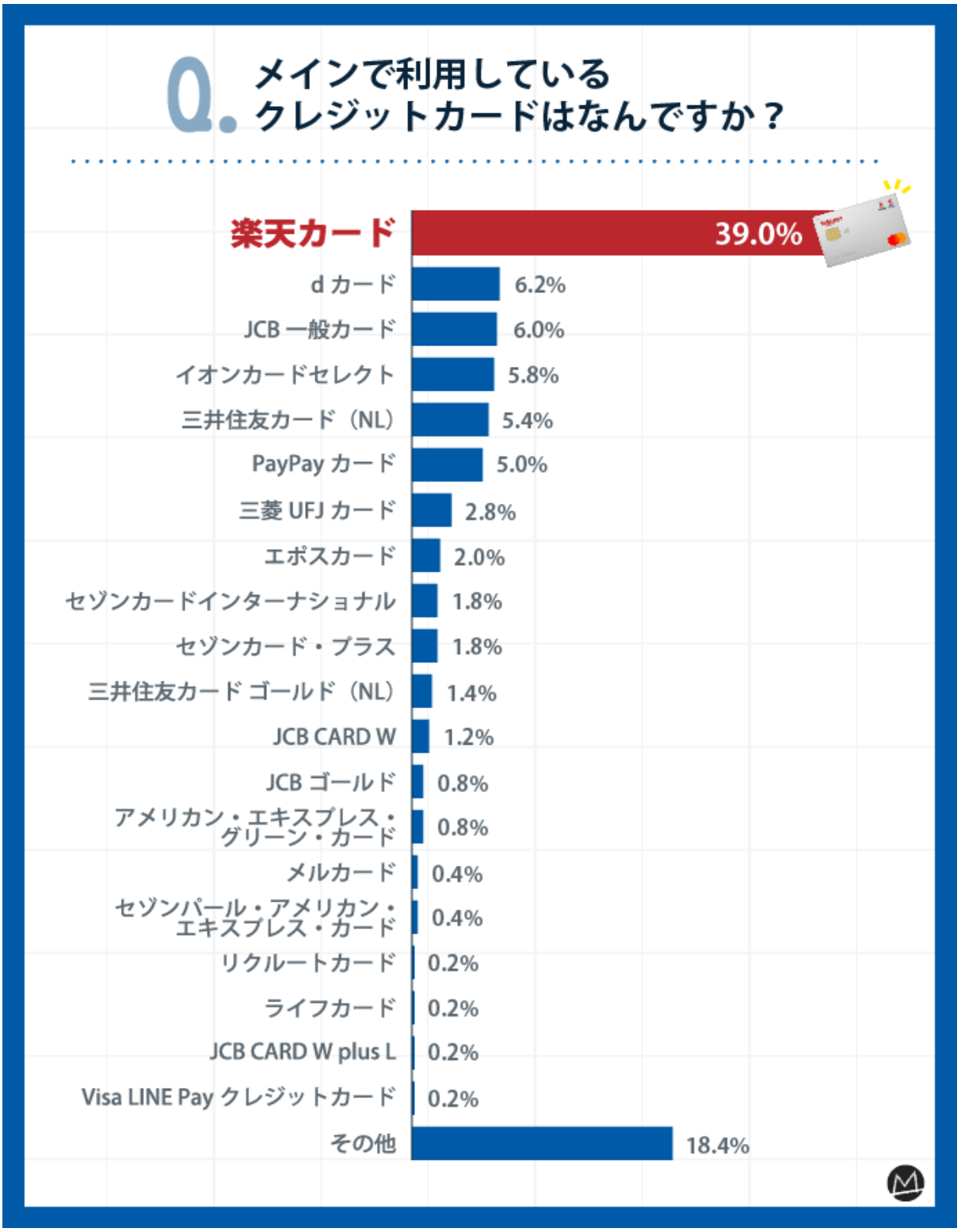
ポイントやマイルが貯まるから	45.0%
クレジットカードで買い物したかったから	20.0%
入会キャンペーンに惹かれたから	13.0%
特典が充実していたから	4.8%
周りの人が使っていたから	1.6%
ステータスが高いと思ったから	1.6%
保険やサポートが充実していたから	1.6%
デザインが気に入ったから	0.4%
その他	12.0%

Q9.メインで使用しているクレジットカードのランクはなんですか？

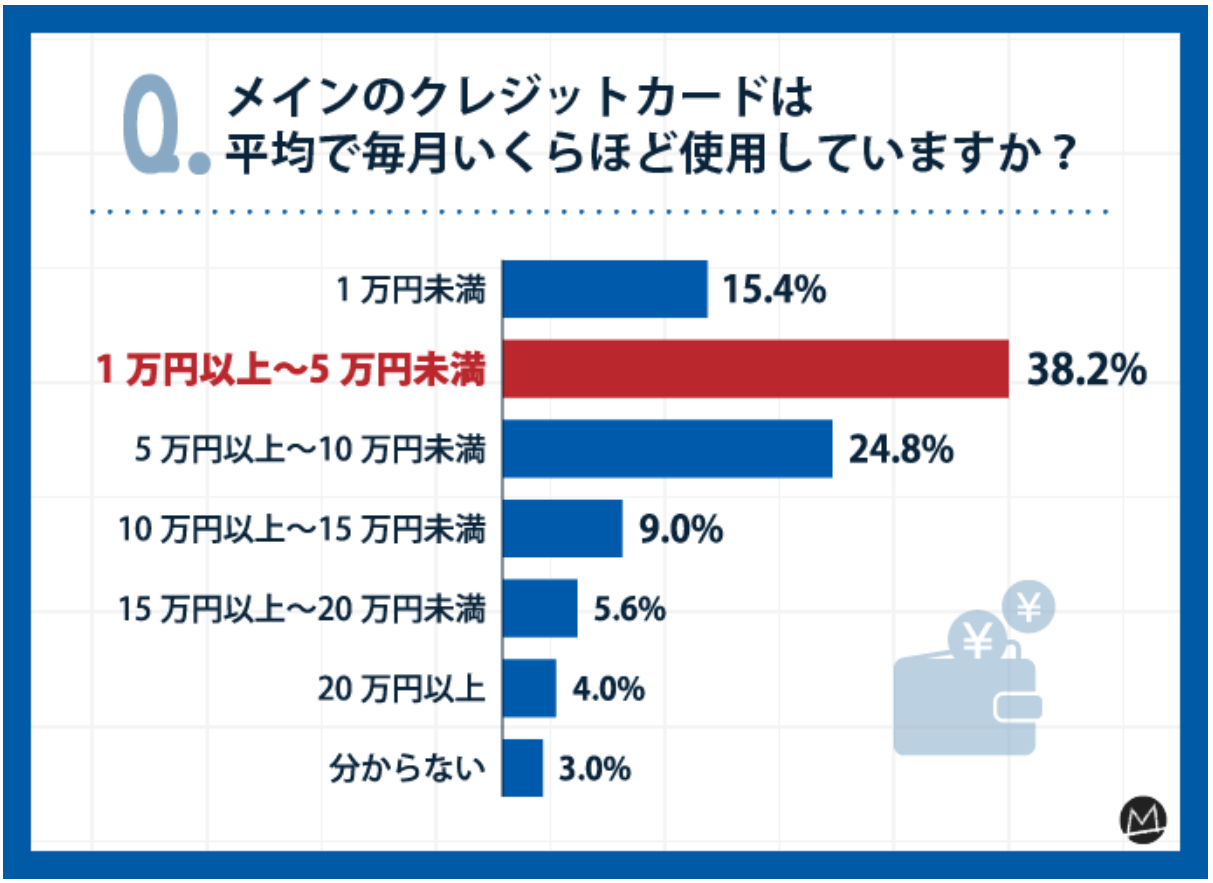


一般カード	77.2%
ゴールドカード	18.8%
プラチナカード	14.4%
ブラックカード	0.6%

Q10.メインで使用しているクレジットカードはなんですか？

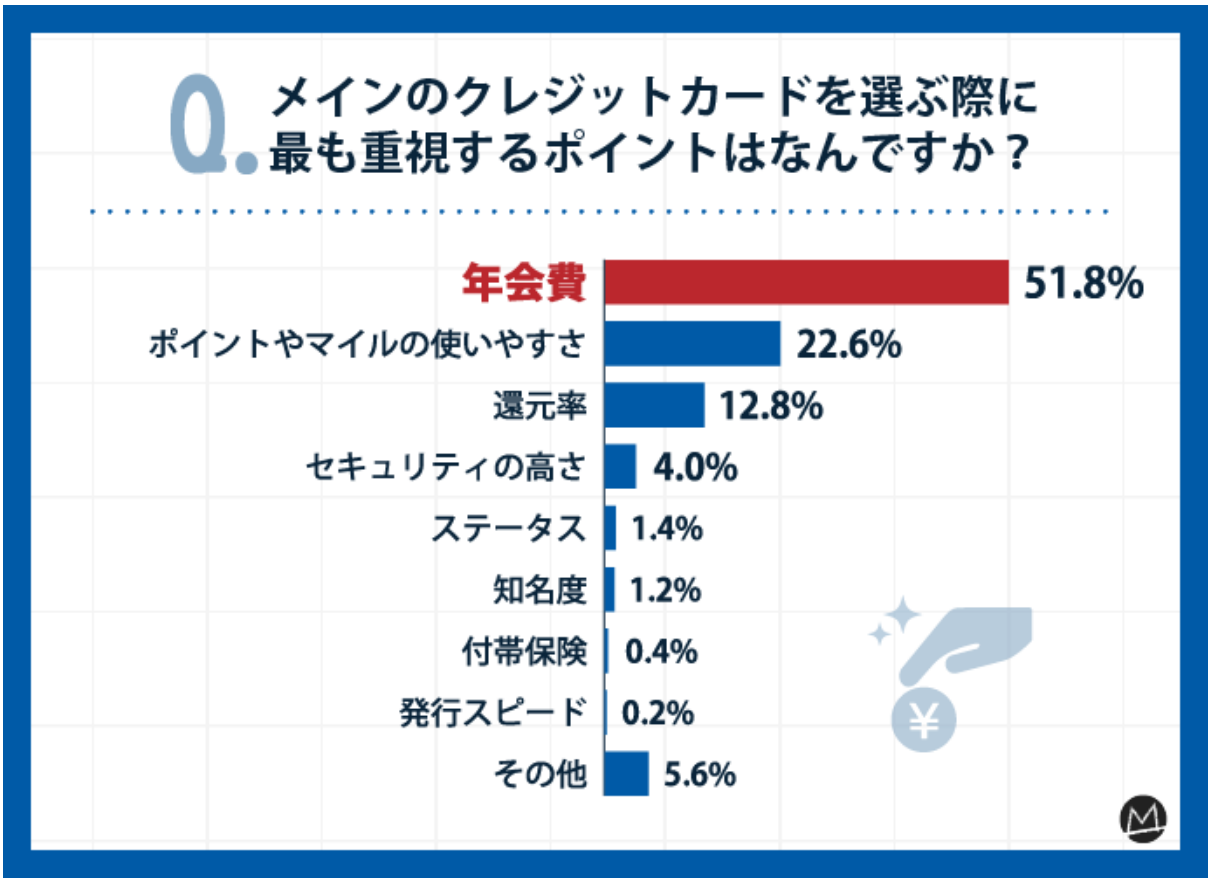


Q11.メインのクレジットカードは平均で毎月いくらほど使用していますか？



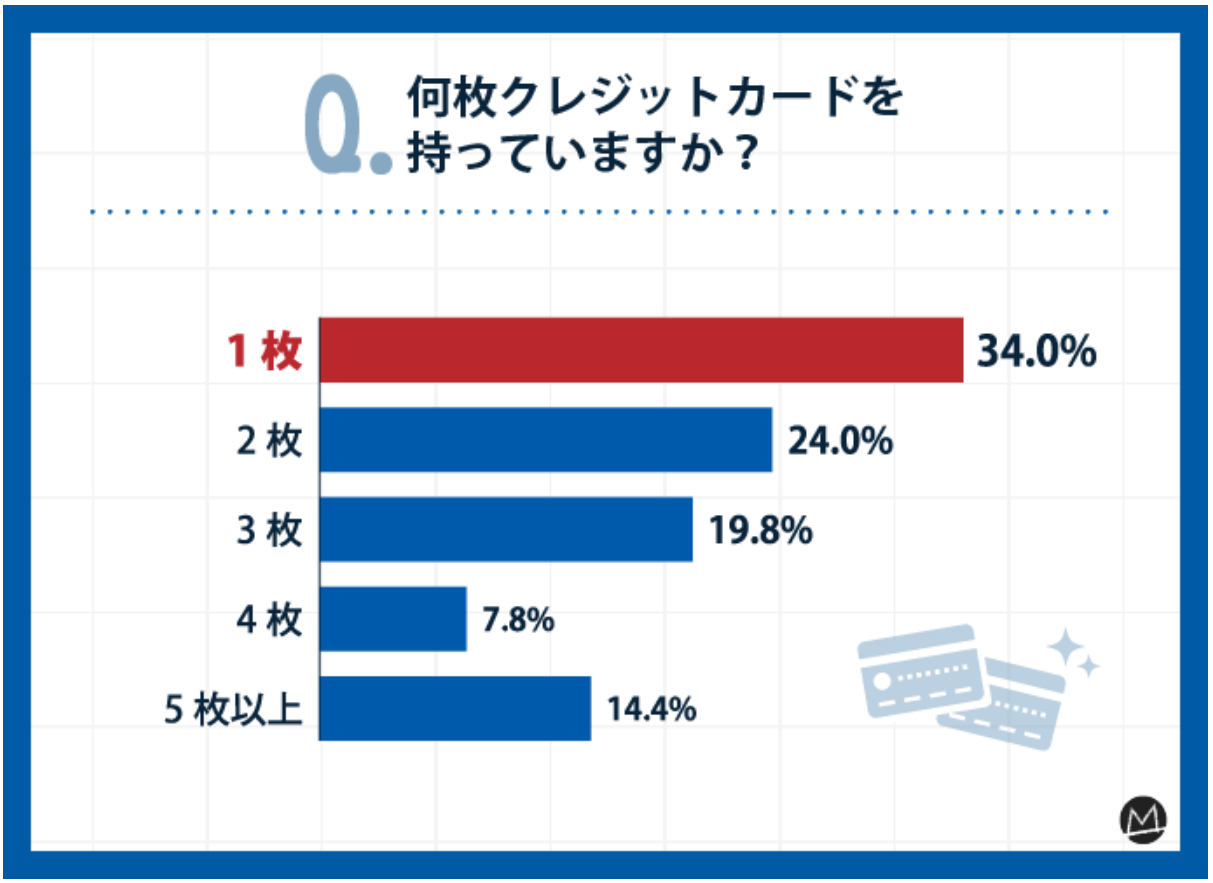
1万円未満	15.4%
1万円~5万円未満	38.2%
5万円~10万円未満	24.8%
10万円~15万円未満	9.0%
15万円~20万円未満	5.6%
20万円以上	4.0%
分からない	3.0%

Q12.メインのクレジットカードを選ぶ際に最も重視するポイントはなんですか？



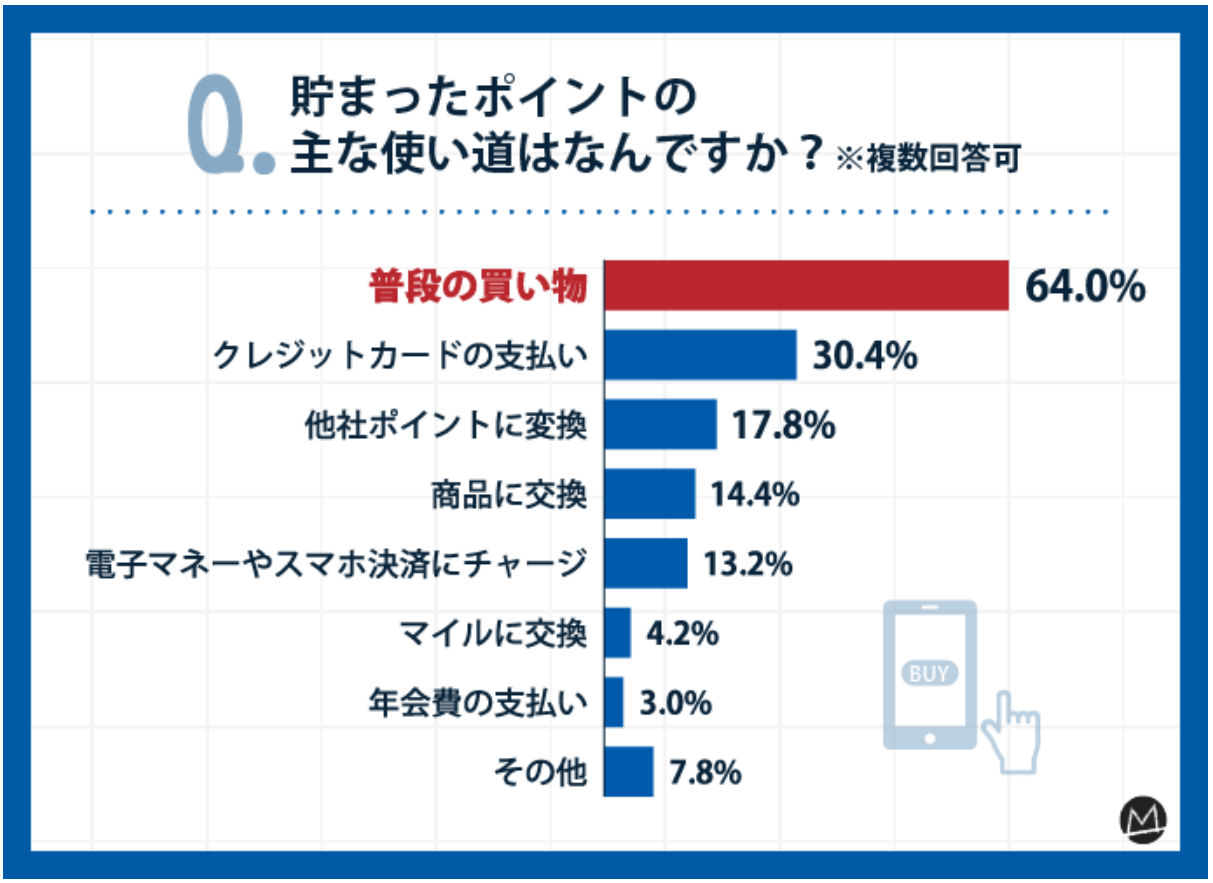
年会費	51.8%
ポイントやマイルの使いやすさ	22.6%
還元率	12.8%
セキュリティの高さ	4.0%
ステータス	1.4%
知名度	1.2%
付帯保険	0.4%
発行スピード	0.2%
その他	5.6%

Q13.何枚クレジットカードを持っていますか？



1枚	34.0%
2枚	24.0%
3枚	19.8%
4枚	7.8%
5枚	14.4%

Q14.貯まったポイントの主な使い道はなんですか？



普段の買い物	64.0%
クレジットカードの支払い	30.4%
他社ポイントに変換	17.8%
商品に交換	14.4%
電子マネーやスマホ決済にチャージ	13.2%
マイルに交換	4.2%
年会費の支払い	3.0%
その他	7.8%

第1回 各クレジットカードに関するアンケート・口コミの概要

調査方法	インターネットリサーチ
第三者機関2	クラウドワークス
調査対象者数	540
調査実施期間	調査日 2023年 10月 5日
調査対象地域	日本

Q1.JCBカードWの強み・メリットは？