保険相談窓口に関するアンケート

1：概要

調査実施日：2023年1月20日

調査内容：インターネットリサーチ

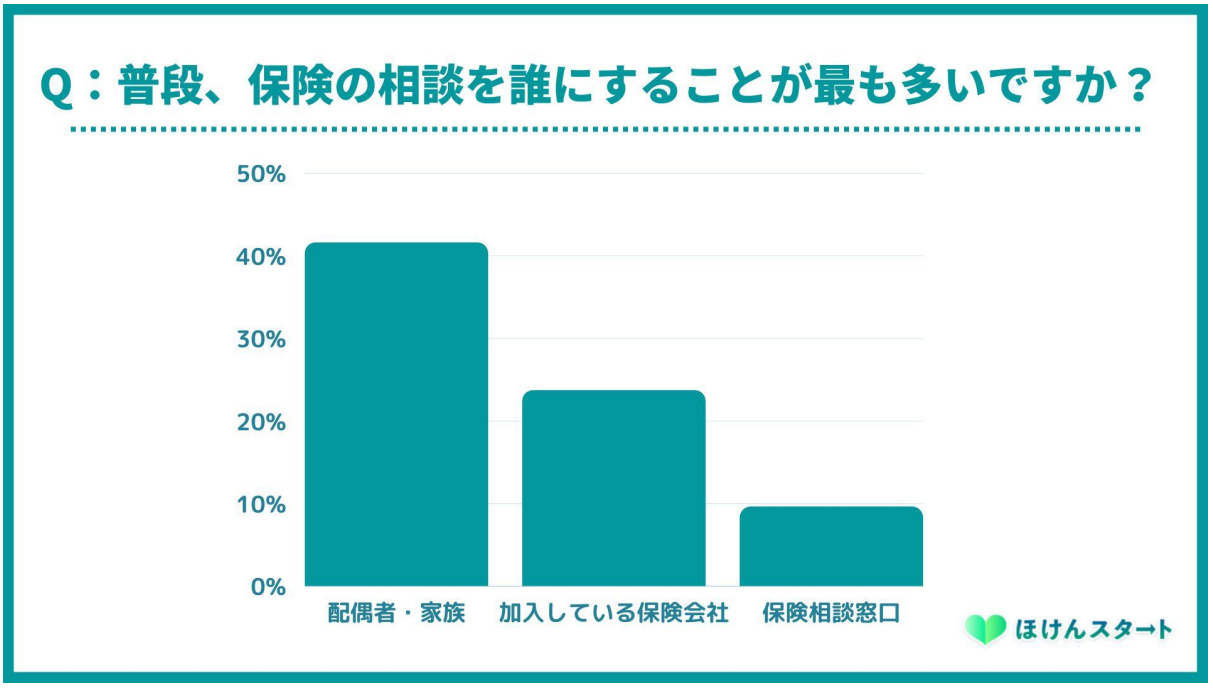
総数：221人（男性131人・女性90人）

実施者：ほけんスタート編集部

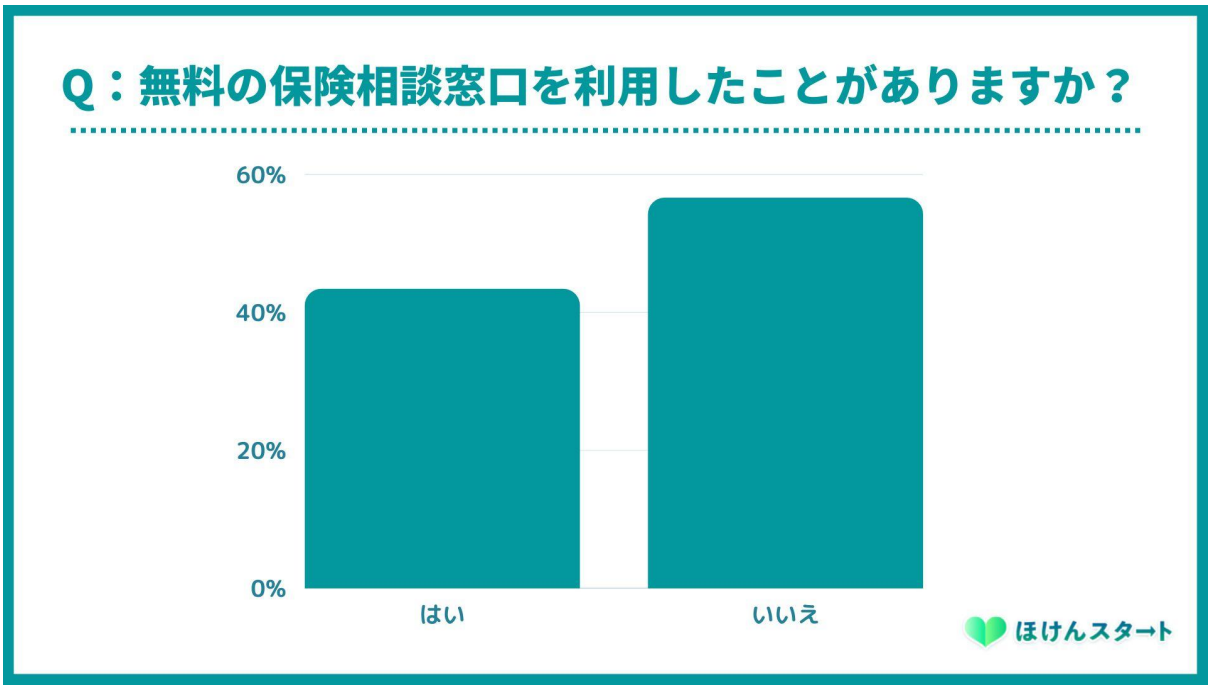
実施方法：株式会社ジャストシステム / ファストアスクのアンケートを利用した調査

2：調査結果

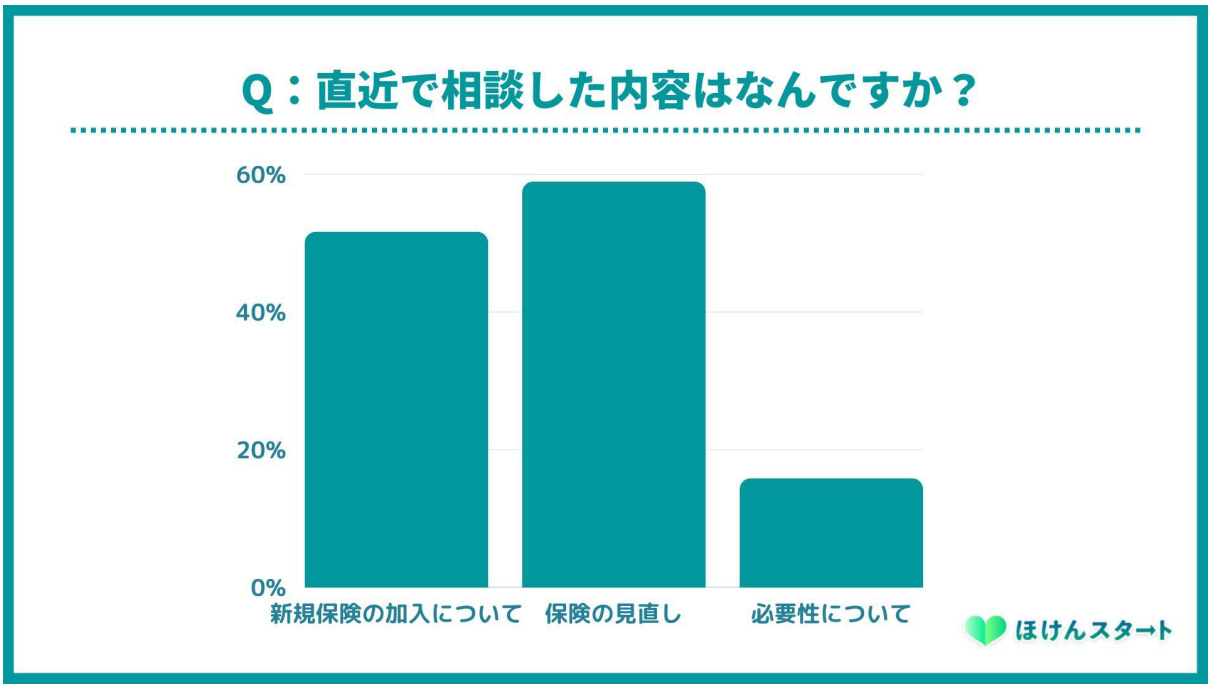
Q1：保険の相談を誰にすることが最も多いですか？



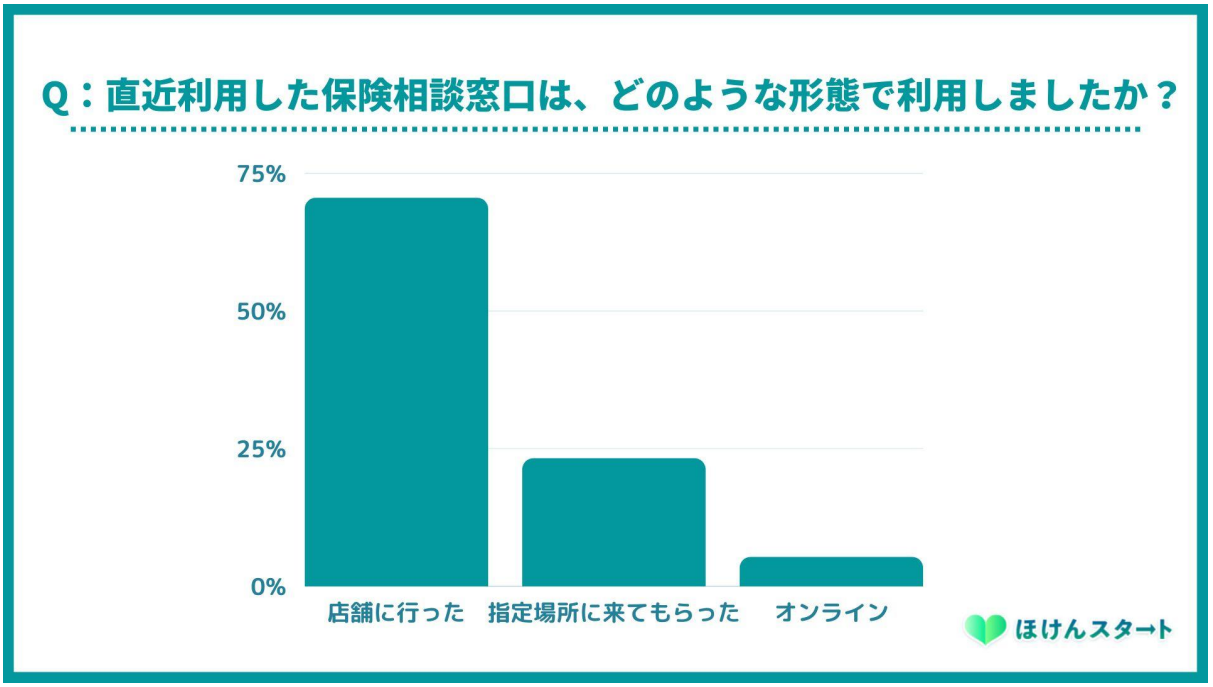
Q2：保険相談窓口を利用したことありますか？



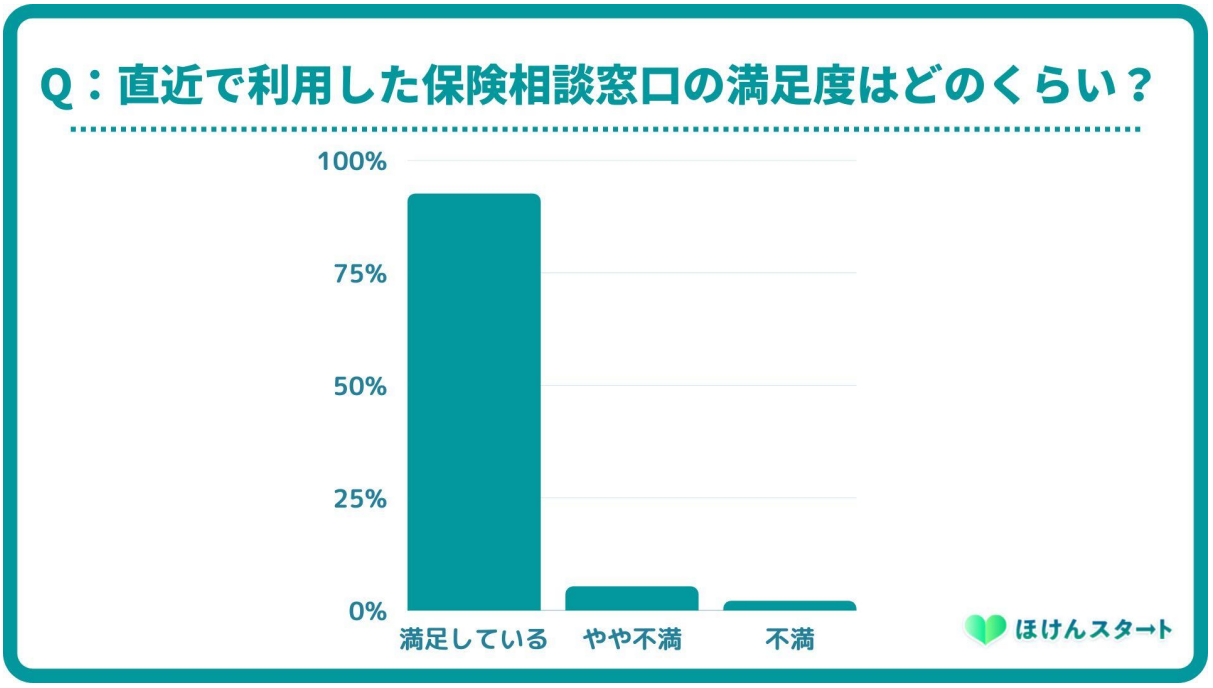
Q3：直近で相談した内容はなんですか？（保険相談窓口で）



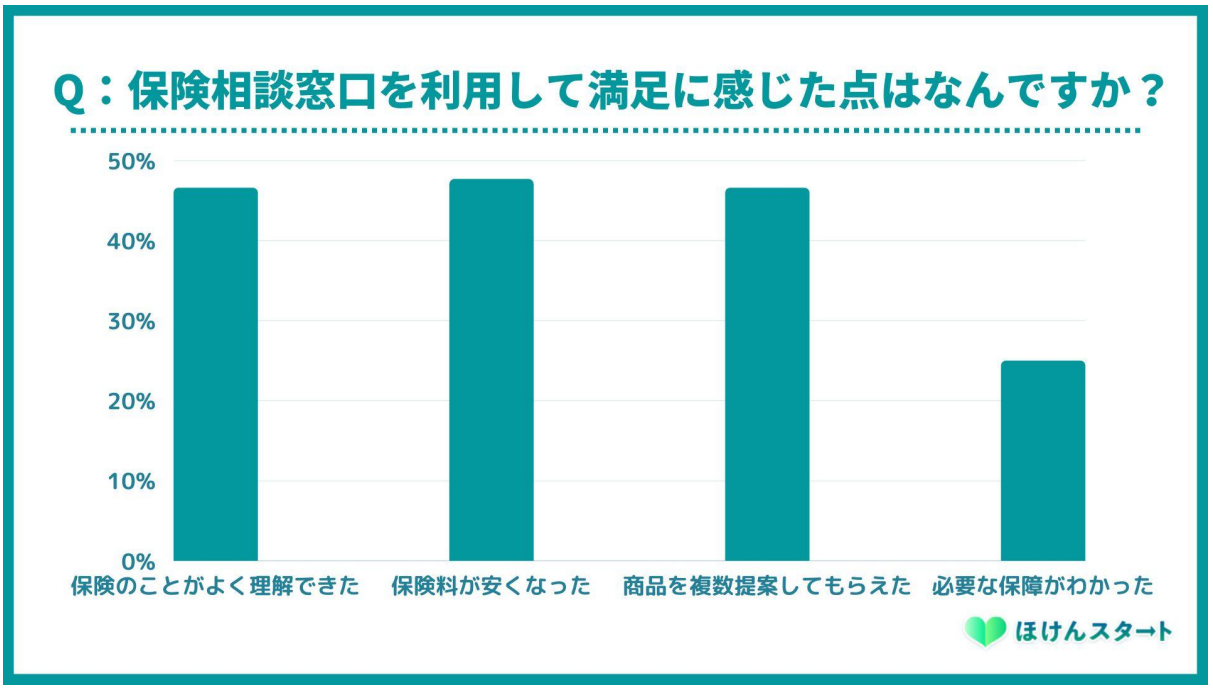
Q4：保険相談はどのような形で行いましたか



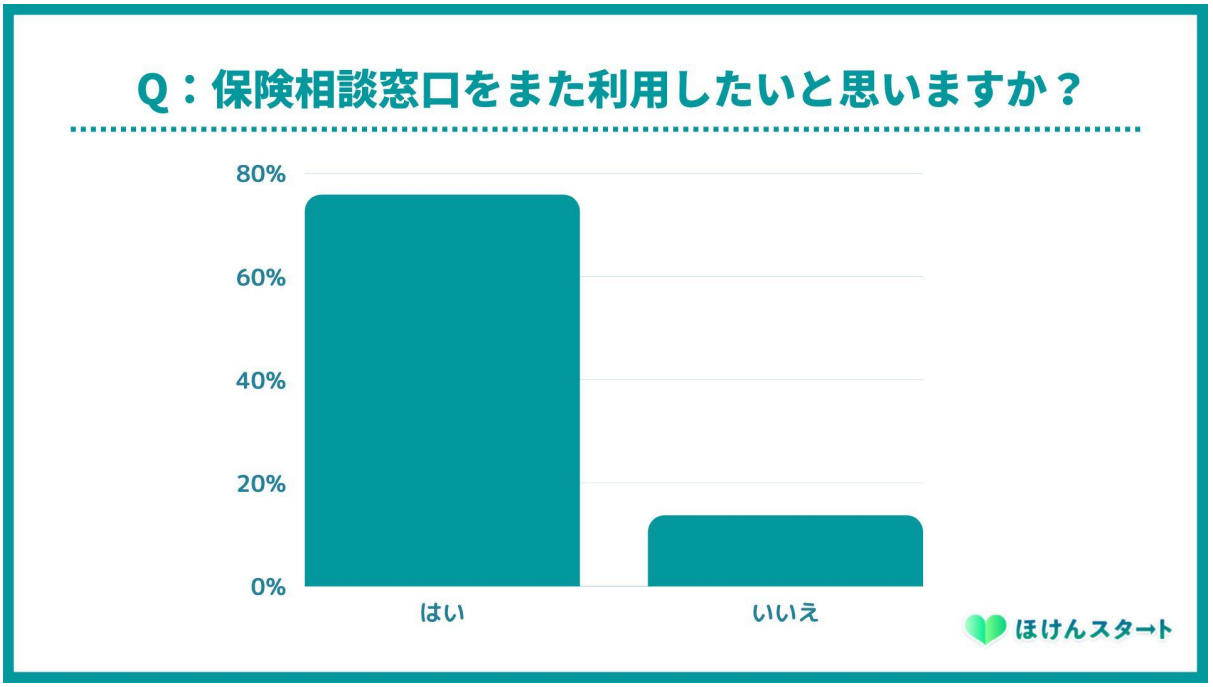
Q5：直近で利用した保険相談窓口の満足度はどのくらい？



Q6：保険相談窓口を利用して満足に感じた点は？



Q7：保険相談窓口をまた利用したいと思いますか？



以上

ほけんスタート編集部
2023年3月